

# Kursisttrivsels måling

**SKOLEÅR 2016/2017**

*VUC Djursland: Et trygt sted at være og lære*

## Indholdsfortegnelse

Indledning _____	1
Generelt _____	3
Social velbefindende _____	4
Kompetencer og udvikling _____	7
Støtte & inspiration _____	9
Undervisningsmiljø og omgivelser _____	10
Konklusion _____	12

## Indledning

---

Vi har i efteråret 2016 udført vores trivselsmåling for alle kursister på VUC Djursland. Målingen er blevet foretaget via et spørgeskema, udarbejdet med udgangspunkt i spørgerammen for folkeskolernes trivselsmåling<sup>1</sup> og i samarbejdet med vores kursistråd.

Besvarelsen af spørgeskemaet er udført i forbindelse med undervisningen i uge 47, da det blev fundet, at dette ville give den højst mulige besvarelsesprocent.

Vi endte med en besvarelsesprocent på ca. 75 %. Vi anser derfor undersøgelsen som værende valid i forhold til at give et billede af elevernes trivsel og holdning til VUC Djursland.

Rapporten tager udgangspunkt i AVU og HF uddannelserne, da det er disse der udgør over 91% af besvarelseserne. På vores andre uddannelser (FVU og OBU) har svarprocenterne udgjort en for lille procentdel af kursisterne til, at undersøgelsen kan anses som valid.

### Spørgeskemaet

Spørgeskemaet indeholder en række spørgsmål, der har til formål at afdække kursisternes generelle trivsel på VUC Djursland, samt deres holdning og tilfredshed med ydelsen, der tilbydes.

Spørgeskemaet er som sagt udarbejdet med udgangspunkt i folkeskolernes trivselsmåling og derfor inddelt i dennes 5 kategorier:

- Generel information
- Social velbefindende
- Kompetencer og udvikling
- Støtte og inspiration
- Undervisningsmiljø og omgivelser

### Rapportens opbygning

Rapporten er opdelt i spørgeskemaets afsnit. I hvert afsnit vil der blive kigget på AVU-kursister og HF-kursister for sig, hvor det er relevant vil der dog blive kigget på

---

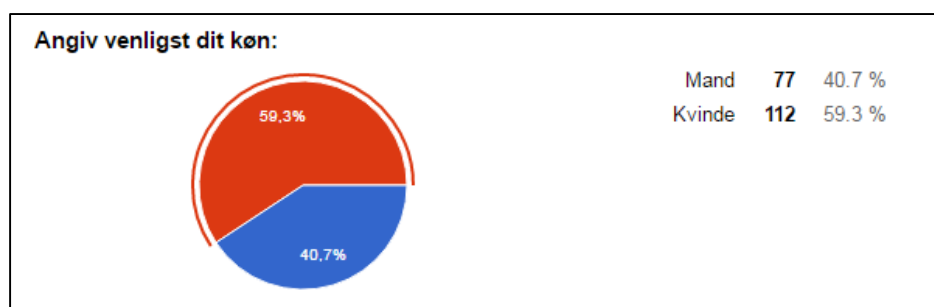
<sup>1</sup> <http://www.uvm.dk/Uddannelser/Folkeskolen/Elevplaner-nationale-test-og-trivselsmaaling/Trivselsmaaling>

besvarelserne samlet. I konklusionen kigges der på de generelle overordnede tendenser og undersøgelsens endelige resultat.

## Generelt

Vi har fået 194 besvarelser på vores spørgeskema. Besvarelserne har været nogenlunde ligeligt fordelt i forhold til procentsatser af AVU og HF kursister. Det vil sige at ca. 74% af AVU-kursisterne og 77% af HF-kursisterne har besvaret spørgeskemaet.

Kønsopdelingen er en smule differentieret i sammenligning med den generelle kønsdeling af kursister på VUC Djursland. Et væsentlig flertal af kvinder har besvaret undersøgelsen. Som figur 1 viser, har ca. 19 % flere kvinder besvaret undersøgelsen end mænd.



Figur 1

Differentieringen bliver i højere grad tilskrevet tilfældighed frem for en generel tendens. Besvarelserne afhænger af fremmøde i bestemte timer, hvor i besvarelsen fandt sted. Besvarelserne skulle tilmed også være komplette for at tælle med i besvarelsesprocenten. Har man samtidig også øje for, at der ikke skal væsentlig mange besvarelser fra mænd til for, at vi rammer den generelle kønsopdeling, må dette vurderes som værende tilfredsstillende og resultatet bliver derfor stadig anset som værende valid.

Figur 2 viser, at vores kursistgruppe befinder sig i den "ældre" kategori. Aldersfordelingen er nogenlunde jævn på AVU og HF, dog ser vi, at AVU ligger med en lidt lavere gennemsnitsalder. Forskellen i gennemsnitsalderen er dog så lille, at den ikke ses som skævvridende for resultaterne de steder hvor vi vælger at se på AVU og HF samlet.

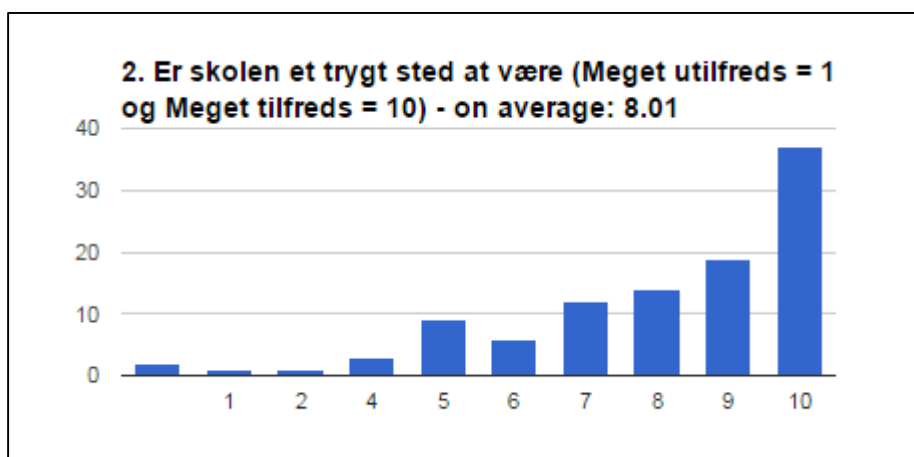
Angiv venligst din alder:	Top results
30 år eller ældre	63
24-29 år	52
19 år	16
22 år	14
23 år	14
20 år	12
18 år	9
21 år	9

Figur 2

## Social velbefindende

### AVU

Resultatet er generelt positivt. Største delen af kursisterne trives på VUC Djursland. Bedst visualiseret ved figur 3 om hvorvidt man føler sig tryk på skolen. 67,31% ligger i intervallet 'Meget tilfreds' (svarende til 8-10 på skalaen) og gennemsnitsbedømmelsen ligger på 8,01.

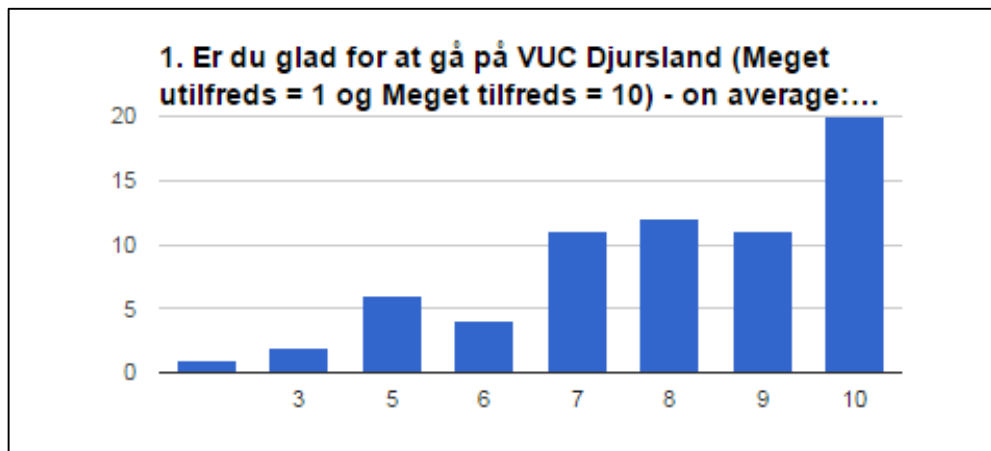


Figur 3

Derudover viser de andre indikatorer samme billede. Kursisterne føler sig tilfredse med at gå på VUC, og en god andel har eller har fået venner på VUC Djursland. Dette afspejler sig også i deltagelsen i de sociale arrangementer hvor 71,4% svarer, at man enten altid eller nogen gange deltager.

### HF

Ligesom hos AVU er der positive tendenser i besvarelsene. Kursisterne føler sig trygge og har venner på VUC. 80,6 % af HF kursisterne kunne finde på at møde op til de sociale arrangementer. Selvom man ser en lidt større adspredelse i besvarelsen på spørgsmålet omkring den generelle tilfredshed så ligger gennemsnitsbedømmelsen stadig på 7,94.



Figur 4

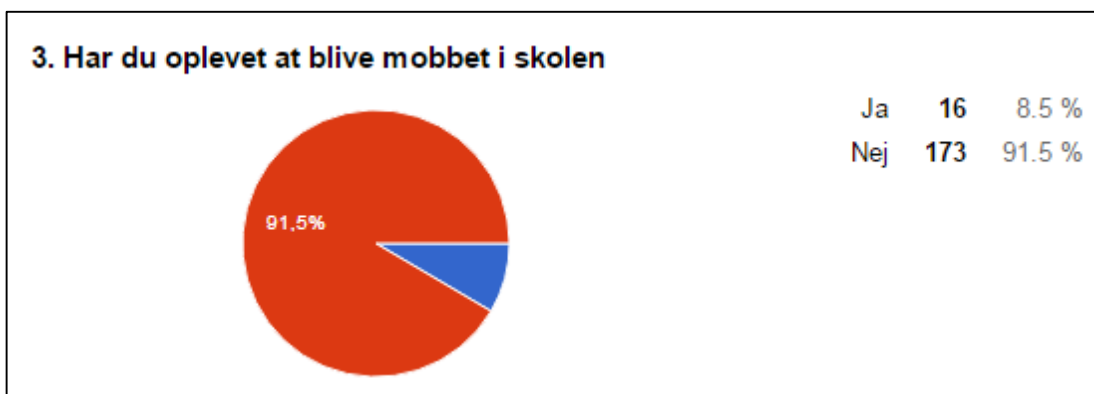
De fleste middelkarakterer gives på vores lokation på Vestervej som generelt også scorer lavest i "undervisningsmiljø & omgivelser", det kan derfor antages at omgivelser og den generelle tilfredshed hænger sammen.

## Sammenlagte

Det positive billede går igen igennem alle besvarelsene, dog må det ikke negligeres, at 8,5% eller 16 kursister har oplevet at blive mobbet på VUC Djursland. Tallet er dog lavt, og en landsdækkende undersøgelse fra 2012<sup>2</sup> viser da også, at 12% af voksne over 18 år har oplevet at blive mobbet på deres arbejde. Selvom det måske ikke er de helt samme grupper der her sammenlignes, så viser det dog stadig at vores 8% ligger lavt.

---

<sup>2</sup> <http://www.arbejdsmiljoforskning.dk/da/arbejdsmiljoedata/flere-datasat/arbejdsmiljo-og-helbred-2012/arbejdsmiljoet-i-ord/psykisk-arbejdsmiljo/skaenderier-konflikter-mobning-og-seksuel-chikane>



Figur 5

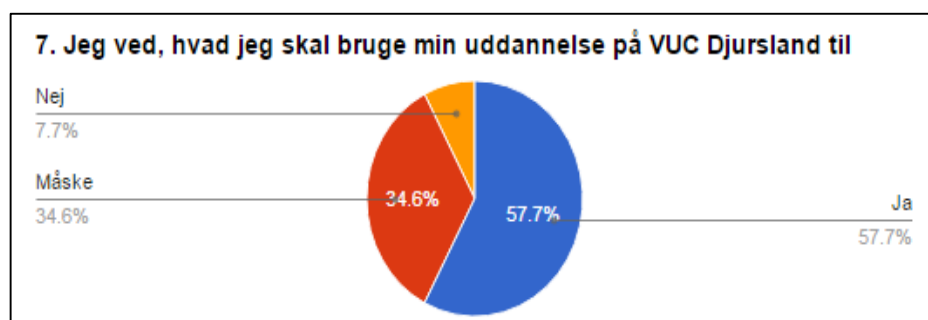


## Kompetencer og udvikling

Noget af det som er vigtigt er, at vores kursister har en ide om hvad de skal bruge deres uddannelse til på VUC. Dette er en måde at få skabt interesse for deres uddannelse samt fastholde dem på deres uddannelse. Derudover er det vigtigt, at de føler en mening i at være på VUC samt, at de føler at undervisningen bliver leveret på et niveau hvor de kan følge med.

### AVU

Her er der en meget lille procentsats, der ikke ved hvad de vil med deres uddannelse på VUC Djursland. Faktisk er der kun 8 kursister, der tilkendegiver, at de ikke ved hvad de skal bruge deres uddannelse til. Samtidig kan man aflæse, at der er 8 kursister, der placeret lavt på spørgsmålet om hvorvidt det giver mening for dem at gå på VUC.

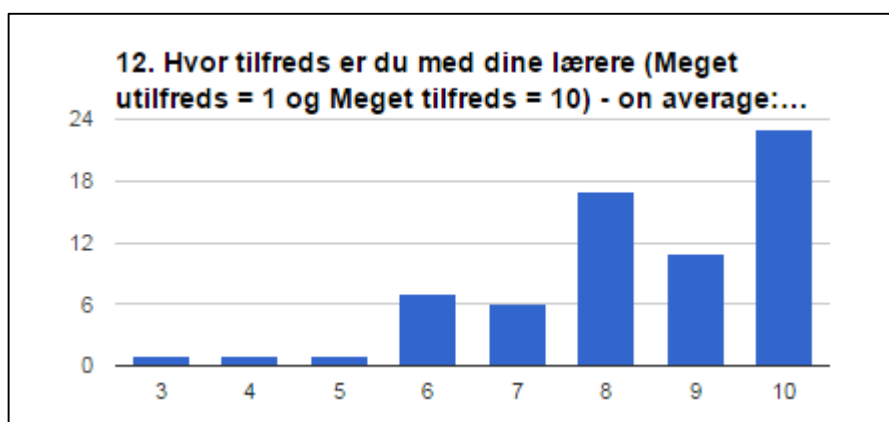


Figur 6

På spørgsmålet om hvorvidt kursisterne kan følge med og om de får hjælp nok til at møde velforberedte op er der en generel tilfredshed. Gennemsnitsbedømmelsen på begge spørgsmål ligger på ca. 7.60. Tilfredsheden med lærerne er rigtig høj, hvilket nok afspejler sig positivt i de forrige resultater, gennemsnitsbedømmelsen ligger på hele 8,32.

### HF

Ligesom ovenstående er der også hos langt de fleste en ide med hvad uddannelsen skal bruges til og kursisterne føler, at det giver god mening at gå på VUC. Der er på HF en klar tendens til, at kursisterne i højere grad føler, at de møder velforberedt op til timerne. Der er samme positive syn på lærerne og hjælpen til at kunne møde velforberedt op som hos AVU. Gennemsnitbedømmelsen af lærerne ligger på HF på 8,37.

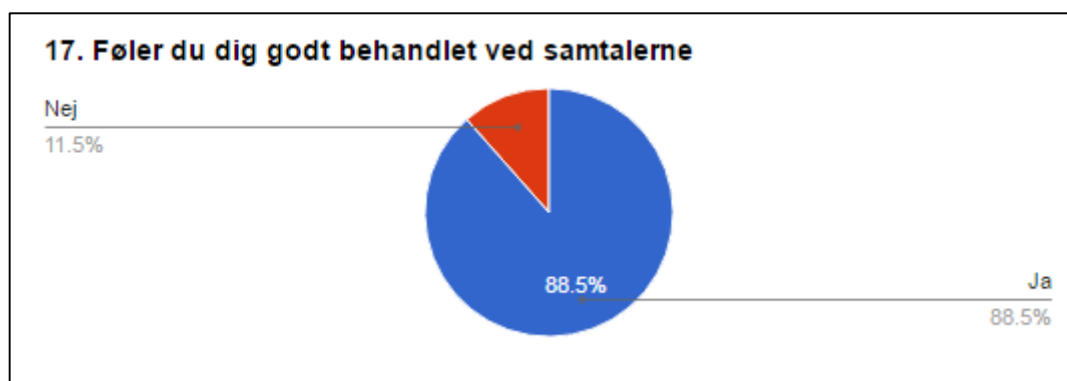


Figur 7

## Støtte & inspiration

### AVU

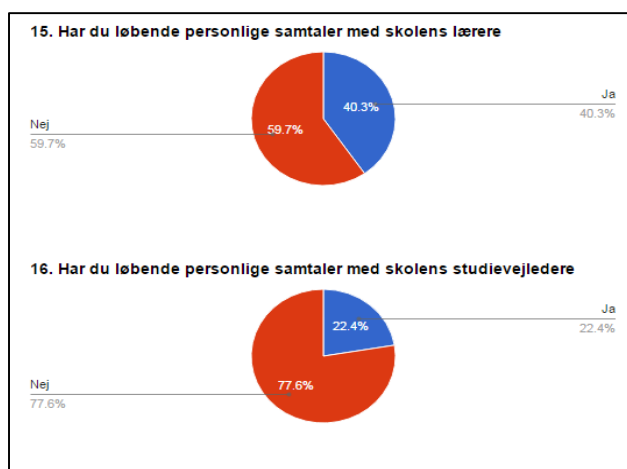
Fraværssamtaler og fastholdelse er et vigtigt element i arbejdet med kursisterne. Det gælder sig både for studievejledere og lærerne. Vores undersøgelse viser da også at kursisterne i et vidst omfang godt selv vurderer deres fravær som for højt 32,7% ved godt, at skolen syntes deres fravær er højt. Derudover viser det også at kursisterne gør brug af samtaler med lærere og studievejledere, og føler sig godt behandlet i disse samtaler. 45,2% benytter sig af personlige samtaler med deres lærere.



Figur 8

### HF

Der er på HF flere som ser på sig selv som nogen med meget fravær. Der er her 41,8%, som ser ved at skolen ser dem som kursister med højt fravær. På HF er der dog færre, som tager personlige samtaler med studievejleder og lærere. Dette kan skyldes at HF'erne ofte er lidt ældre og har andre ting der fylder i deres dagligdag.



Figur 9

## Undervisningsmiljø og omgivelser

VUC Djursland har over en periode været i gang med at forbedre arbejdsmiljøet for kursisterne. Der er blevet investeret i IT systemer, nye computere, borde, stole og renovering af bygning. Denne forbedring afspejler sig da også positivt i bedømmelsen af faciliteter og lokaler. Sammenlagt ligger gennemsnitsbedømmelsen på 6,66, men der er dog en hvis differentiering i besvarelserne afhængigt af lokation. Generelt er kursisterne også tilfredse med lærerens evne til at få skabt ro i klasserne

### Vestervej

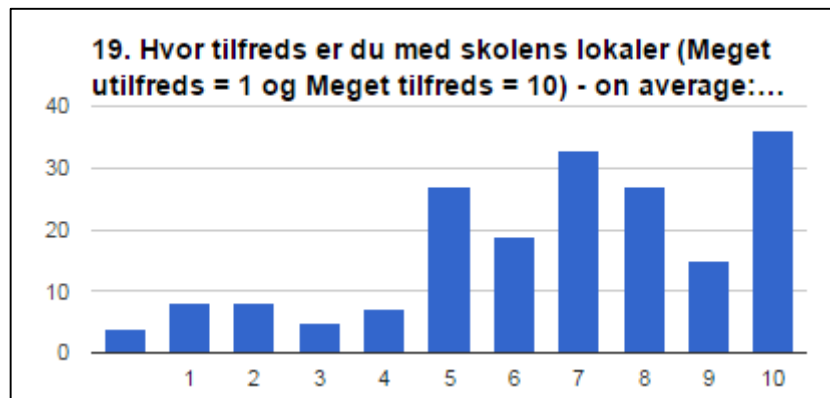
Denne lokation er med en gennemsnitsbedømmelse på 5,36, den som scorer lavest. Det er også den ældste bygning og dermed den mest slidte. Forbedringerne er dog i gang og der er flere der nævner, at varmere og mere lydtætte lokaler ville være med til at forbedre trivslen i undervisningen. Der er dog kun ganske få negative bedømmelser, og dette viser, at kursisterne er tilfredse med lokalerne, men der er stadig plads til forbedringer.



Figur 10

### Kannikegade

Bedømmelserne spænder bredt. Der er dog langt flest positive bedømmelser. Gennemsnitsbedømmelsen ligger på 6,66 og de fleste kommentarer drejer sig om ro i timerne og varmere lokaler.



Figur 11

## Hornslet

Den absolutte topscorer. Dette er den nyeste lokation og dermed også den mest tidssvarende. De punkter, som nævnes til forbedringer er varme i fælleslokaler og gange. Bedømmelsen af lærerens evne til at skabe ro scorer også højest karakter her. Dette kan skyldes, at det mere moderne byggeri er bedre lydisolaret og derfor ikke bliver lige så nemt forstyrret af udefrakommende støj.



Figur 12

## Konklusion

---

Generelt tegner undersøgelsen et positivt billede af kursisternes trivsel på VUC Djursland. Bedømmelserne ligger højt på spørgsmål om tryghed, skolens evne til at hjælpe kursisterne, tilfredsheden med lærerne og kursisternes evne til at følge med i undervisningen. Samtidig viser undersøgelsen også, at forbedringerne foretaget på vores lokationer har gjort noget positivt for undervisningsmiljøet og trivslen for kursisterne.

Vores fastholdelsesarbejde får også positive bedømmelser. De som benytter sig af personlige samtaler med lærere og studievejledere oplever dette som positivt og føler sig godt behandlet. Derudover ses det også, at de som går på VUC Djursland kan se en mening med den uddannelse de får og ved hvad de skal bruge den til.

Det sociale liv på skolen er positivt og der er opbakning til de sociale arrangementer der afholdes. Rigtig mange har venner på skolen og en stor del har faktisk fået nye venner af at starte på VUC Djursland. Mobning er ikke et problem hos os, men de få som oplever mobning skal vi have fokus på i fremtiden. Det skal dog også nævnes, at selve spørgsmålet omkring mobning er stillet ganske uklart. Spørgsmålet lyder: "Har du oplevet at blive mobbet i skolen" for at undgå misforståelse af hvad der menes med 'skolen' burde spørgsmålet have lydt: "Har du oplevet at blive mobbet på VUC Djursland". Det er muligt få har misforstået dette, og svaret på om de er blevet mobbet i folkeskolen og ikke på VUC Djursland.

Undervisningsmiljøet er godt og kursisterne er generelt glade for lokalerne. Vi er dog observante på, at der er en nævneværdig afvigelse i bedømmelsen af de forskellige lokationer. På alle lokationer nævnes dog varme som et tilbagevendende kritiskpunkt. Der må således vurderes hvad der kan gøres for at øge kursisternes trivsel på dette område i fremtiden.